

enabling new business

 SWITZERLAND
GLOBAL
ENTERPRISE

Facteur de succès à l'international

RAPPORT DE DURABILITÉ 2024



OFFICIAL PROGRAM

 **Switzerland.**
Trade & Investment Promotion.

Avant-propos..... 4

Notre approche de la durabilité..... 6

Approche stratégique..... 6

Analyse de matérialité..... 7

Champs d’action 8

Ancrage de la durabilité 9

Notre contribution à la SDD 2030 et aux ODD 10

La durabilité dans l’activité principale..... 11

La durabilité dans les activités d’exploitation 18

Annexe: analyse de matérialité..... 21

À propos de ce rapport

Il s'agit du premier rapport de durabilité de Switzerland Global Enterprise. Il fait partie intégrante du rapport annuel et se fonde sur les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) pour l'établissement de rapports sur le développement durable. À l'avenir, S-GE rendra compte chaque année de ses activités en matière de durabilité.

Avant-propos

Le développement durable est au cœur des débats mondiaux et façonne les évolutions politiques, économiques et sociales. Pour les entreprises opérant à l'international, en particulier les PME, prendre en compte l'impact de leurs activités sur l'environnement et les personnes est non seulement une responsabilité sociale, mais est aussi essentiel pour maintenir et renforcer leur compétitivité.

En tant qu'organisation officielle chargée de la promotion des exportations et de la place économique suisses, nous avons la responsabilité d'exploiter tout notre potentiel pour apporter et promouvoir des contributions positives à l'environnement et à la société dans le monde entier. Bien sûr, il est tout aussi important de réduire les effets négatifs potentiels de nos activités, par exemple en réduisant notre empreinte carbone et en nous engageant pour l'égalité des chances. Dans le même temps, notre cœur de métier est notre principal levier d'action. Dans la promotion des exportations, nous soutenons les PME suisses dans la prise en compte de critères environnementaux et sociaux lors de leur internationalisation ou lors de l'exportation de solutions suisses de durabilité. Dans la promotion de la place économique, nous contribuons à promouvoir notre place économique et d'innovation par l'implantation ciblée d'entreprises dont les produits ou les processus sont durables.

Switzerland Global Enterprise s'est engagée en faveur du développement durable, ce qui implique également que nous nous appliquons à documenter et à communiquer de manière transparente et compréhensible. Notre approche du développement durable, un élément important de notre stratégie, repose sur un processus systématique de matérialité dans lequel nous avons identifié et priorisé, en concertation avec nos parties prenantes, les questions de durabilité les plus importantes pour nous. Il s'agit notamment de l'éthique commerciale, de la promotion de solutions durables ou de la réduction des émissions de CO₂. Ce rapport donne un aperçu complet de nos progrès et des défis que nous rencontrons dans la poursuite de nos objectifs.

En 2024, nous avons pu mettre en œuvre avec succès de nombreuses initiatives. Ainsi, notre Forum du commerce international s'est tenu

pour la première fois sous le signe du développement durable et nous avons proposé une plateforme d'échange sur les opportunités, les défis et les solutions possibles. Nous avons lancé une boîte à outils, conclu des partenariats stratégiques pour aider les PME à respecter les obligations de diligence en matière d'environnement et de droits humains dans leurs chaînes d'approvisionnement, et organisé des événements ciblés pour informer et sensibiliser les PME. Nous avons également commencé à évaluer les implantations potentielles selon des critères de durabilité. Enfin, nous avons élaboré des mesures visant à réduire notre empreinte carbone. Vous trouverez plus d'informations sur nos progrès dans le présent rapport.

Nous sommes convaincus que notre engagement en faveur du développement durable est un processus d'amélioration continue qui allie innovation, responsabilité et réussite économique. Switzerland Global Enterprise assume ses responsabilités, prend une part active à la réalisation des objectifs mondiaux de développement durable des Nations Unies ainsi qu'à la Stratégie pour le développement durable 2030 de la Confédération, contribuant ainsi à façonner une économie porteuse d'avenir.



SIMONE WYSS FEDELE
CEO



SIMONE LALIVE D'EPINAY
CHIEF CORPORATE SERVICES + DEVELOPMENT OFFICER

Notre approche du développement durable

Approche stratégique

Depuis 2022, la durabilité intégrée est ancrée dans la stratégie de S-GE comme l'un des six facteurs de réussite stratégiques. S-GE entend avoir un impact positif maximum sur l'environnement et les personnes dans sa sphère d'influence. Le principal levier d'action est dans son activité principale: la promotion des exportations et la promotion de la place économique. S-GE sensibilise les entreprises suisses au développement durable, les informe des derniers développements et les conseille sur des questions concrètes liées à l'internationalisation, directement ou en faisant appel à des partenaires. S-GE aide les fournisseurs de produits, services et technologies à valeur ajoutée environnementale ou sociale à se positionner de façon ciblée à l'étranger. Dans le cadre de la promotion de la place économique, elle aide les investisseurs durables à s'implanter en Suisse.

Cette approche de la durabilité repose sur une base solide élaborée par S-GE en s'inspirant de normes internationales telles que la GRI. Dans un premier temps, S-GE a dressé un inventaire des activités liées au développement durable et a procédé à une évaluation comparative avec des organisations similaires. Par la suite, elle a recueilli les besoins et les attentes des clients et des autres parties prenantes, puis les a pris en compte dans l'analyse de matérialité. Sur la base des résultats de ce processus, S-GE a pu déduire les principaux champs d'action, objectifs et mesures dans le domaine du développement durable.

S-GE a formulé les principes et les lignes directrices du Sustainability Value Stream dans son concept de durabilité. Les principaux leviers et mesures y sont définis pour chacun des trois champs d'action. Afin de garantir et de documenter l'amélioration continue, S-GE a également défini des objectifs et des KPI mesurables.

Analyse de matérialité

À l'aide de l'analyse de matérialité, S-GE a défini et hiérarchisé en 2023 les principales questions de durabilité pour l'entreprise et ses parties prenantes. Pour ce faire, elle a d'abord filtré plus de 200 thèmes issus de la norme GRI et les a regroupés. S-GE a ensuite évalué son impact sur chaque thème. Les parties prenantes internes et externes ont à leur tour donné leur avis sur la pertinence des thèmes, puis les résultats ont été évalués. Cette analyse aide S-GE à fixer des priorités et à utiliser les ressources de manière ciblée et aussi efficacement que possible.¹

S-GE a identifié six domaines thématiques prioritaires dans le processus de matérialité:

Business Ethics, Compliance & Good Governance:

respect des normes et principes éthiques, juridiques et internationaux de gouvernance sur des thèmes tels que la corruption, les droits humains et la transparence. Conseil et qualification des clients sur ces thèmes grâce à l'implication de partenaires externes

Promoting Sustainability Business Solutions:

soutien aux entreprises suisses à l'international proposant des technologies disruptives et des solutions durables, afin de contribuer à la transformation verte d'autres pays

Sustainable Business Practices & Responsible Supply Chain Services:

offre de services axés sur la durabilité dans le cadre de l'internationalisation des entreprises, tels que la sensibilisation, la mise en avant de pratiques durables, l'information sur les réglementations en matière de durabilité, le soutien dans le cadre de certifications dans le domaine du développement durable, l'économie circulaire ou la recherche de partenaires commerciaux durables

Climate Change, Emissions & Resources:

réduction de notre propre empreinte carbone et soutien des entreprises à l'international sur la question des émissions de CO₂ avec des partenaires appropriés.

¹ Le processus détaillé ainsi que les résultats sont présentés en annexe.

Digital Security & Data Ethics:

garantie de la sécurité numérique et du traitement éthique des données chez S-GE. Sensibilisation des entreprises au thème de la sécurité numérique et de l'utilisation des données, y compris la mise en relation avec des partenaires appropriés

Diversity, Equal Opportunities, Employee Health, Development & Satisfaction:

Promotion de l'égalité de traitement, de la diversité et de l'égalité des chances. Garantie de modèles de travail flexibles, de l'égalité salariale et de conditions de travail saines afin de renforcer la satisfaction et le développement du personnel. Promotion de la formation continue des équipes

Champs d'action

Les thématiques de durabilité dérivées de l'analyse de matérialité se rapportent d'une part aux activités d'exploitation propres de S-GE et d'autre part à son offre. Afin de gérer au mieux ses activités, S-GE se concentre sur trois champs d'action principaux:

- la durabilité dans la promotion des exportations
- la durabilité dans la promotion de la place économique
- la durabilité dans ses activités d'exploitation

En matière de **promotion des exportations**, S-GE a pour objectif d'aider au mieux les PME à s'internationaliser: d'une part en ce qui concerne les meilleures pratiques et les réglementations dans le domaine du développement durable, et d'autre part en ce qui concerne la diffusion de leurs offres et solutions durables. Pour ce faire, les PME sont sensibilisées aux questions environnementales et sociales, informées des évolutions réglementaires actuelles et peuvent solliciter un soutien. En outre, S-GE les aide à s'acquitter de leurs obligations de diligence dans les chaînes d'approvisionnement, par exemple pour trouver à l'étranger des partenaires commerciaux répondant aux critères sociaux, environnementaux et éthiques minimaux.

En matière de **promotion de la place économique**, S-GE a pour objectif d'attirer en Suisse des entreprises étrangères innovantes à forte valeur ajoutée. Dans ce cadre, elle poursuit une stratégie de qualité dans laquelle le développement durable de l'entreprise représente

un aspect important. L'implantation ciblée d'entreprises dont les produits ou les processus sont durables contribue à promouvoir un pôle économique et d'innovation ayant un impact positif sur l'environnement et la société.

S-GE s'est fixé pour objectif de contribuer positivement aux objectifs de développement durable de l'ONU et de la Confédération en tenant compte d'aspects environnementaux, sociaux et éthiques pertinents dans toutes ses **activités d'exploitation**.



Illustration 1: Les trois principaux champs d'action de S-GE en matière de durabilité

Ancrage du développement durable au sein de S-GE

En accord avec ses champs d'action, S-GE ancre le développement durable en tant que thème transversal dans l'ensemble de son organisation. Une équipe interdisciplinaire chargée du développement durable, composée de collaboratrices et collaborateurs de différents domaines spécialisés et de fonctions diverses, assure la mise en œuvre des champs d'action identifiés. Le développement durable n'est donc pas un thème isolé, mais un thème bien intégré dans tous les secteurs d'activité. La direction assure la gestion opérationnelle, tandis que le conseil d'administration est responsable des orientations stratégiques du Sustainability Value Stream.

En témoignage de son engagement, S-GE est membre du réseau du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2024 dont elle s'engage à respecter les dix principes dans les domaines des droits humains, des normes de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Cette adhésion souligne l'ambition de S-GE d'intégrer le développement durable de manière systématique et transparente dans ses activités.

Notre contribution à la SDD 2030 et aux ODD

S-GE a pour objectif général de contribuer avec ses initiatives de durabilité à la Stratégie pour le développement durable 2030 de la Confédération (SDD 2030) et à certains Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.



Promotion des exportations

- Sensibilisation des PME au développement durable et soutien à la prise en compte des facteurs sociaux et environnementaux dans leurs activités (ODD 8, 9, 12)
- Soutien aux PME pour remplir leurs obligations de diligence environnementale et sociale dans les chaînes d'approvisionnement internationales (ODD 8, 9, 17)
- Contribution à la transformation verte d'autres pays en encourageant de manière ciblée l'internationalisation de solutions suisses de durabilité (ODD 6, 7, 9, 13)
- Promotion de la croissance économique et de la création d'emplois en soutenant les entreprises suisses qui investissent à long terme à l'étranger (ODD 8, 10)

Promotion de la place économique

- Promotion des investissements environnementaux et sociaux par l'évaluation sous l'angle de la durabilité (Due Diligence) des entreprises souhaitant s'implanter en Suisse (ODD 9, 16)
- Positionnement de la Suisse en tant que hub international du développement durable (ODD 9, 12)

Activités d'exploitation

- Réduction de notre empreinte carbone (ODD 13)
- Définition de critères de durabilité pour gérer les approvisionnements (ODD 12, 13)
- Promotion de l'égalité des chances, de la diversité et de l'inclusion sur le lieu de travail (ODD 5, 8, 10)

- Certification SQS Fair Compensation pour des salaires équitables (ODD 5, 8, 10)
- Modèles de travail et règles de télétravail flexibles (ODD 3, 5, 8)
- Possibilités de formation continue du personnel sur la durabilité sociale (ODD 4, 8, 10)
- Garantie de pratiques commerciales éthiques (code de conduite, mesures de transparence) (ODD 8, 16)

1444



entreprises soutenues
sur des questions
de durabilité

Le durabilité dans l'activité principale / chez les clients

S-GE considère que son cœur de métier est le principal levier pour promouvoir des pratiques commerciales durables. Les informations et les services fournis par S-GE servent de base aux décisions d'investissement et d'exportation des entreprises suisses et étrangères. Grâce à son influence, S-GE dispose ainsi d'un grand potentiel pour contribuer à améliorer les aspects environnementaux et sociaux des entreprises en Suisse et dans le monde entier. C'est pourquoi elle accorde une grande importance stratégique à ce domaine de son offre.

Promotion des exportations

Dans le monde entier, les réglementations sur l'environnement, les droits humains et les chaînes d'approvisionnement se multiplient. Les entreprises exportatrices ont donc un grand besoin d'information et de conseil. Le contenu des conseils reflète également, mais pas exclusivement, les domaines thématiques essentiels de S-GE «Sustainable Business Practices & Responsible Supply Chain Services» et «Business Ethics, Compliance & Good Governance».

92 %



de satisfaction exprimée
par 573 entreprises
cleantech soutenues
par S-GE en 2024

Outre ce soutien pour respecter les obligations de diligence et les réglementations environnementales et sociales, S-GE encourage également les entreprises suisses à diffuser leurs solutions de développement durable (cleantech). Elle donne corps ainsi au domaine thématique essentiel «Promoting Sustainability Business Solutions». Chaque année, S-GE mesure ses progrès dans ce domaine en fonction du nombre d'entreprises accompagnées et de leur satisfaction. Ces KPI montrent l'impact et la valeur ajoutée qu'elle offre aux entreprises grâce à ses conseils.

Sensibilisation, information, constitution de réseaux et conseil ciblé sur des projets concrets: tels sont les principaux leviers utilisés par S-GE pour promouvoir les exportations. En 2024, elle a pu mettre en œuvre avec succès de nombreuses mesures dans ces domaines.

Événements, contenus et information à la clientèle

En 2024, S-GE a organisé au total **15 événements** sur le thème du développement durable. Quelques exemples illustrent l'impact et la valeur ajoutée qu'elle génère ainsi.

Au cours de l'exercice écoulé, l'évolution des réglementations de l'UE a été un thème important pour les entreprises. S-GE a pu atteindre un total de 230 participants avec un webinar sur le mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (MACF) et les informer des implications de ce mécanisme européen sur leurs activités commerciales. Elle a atteint 350 participants lors d'un webinar sur les réglementations en matière de développement durable dans l'UE (p. ex. CSRD, CSDDD, EUDR).

Le Forum du commerce international d'avril 2024 s'est tenu sur le thème «La durabilité comme moteur de croissance». S-GE y a présenté les derniers développements lors d'Impulse Sessions sur les partenariats de vente durables, les accords de libre-échange conclus par la Suisse et les innovations suisses en matière de traçabilité. Au total, plus de 400 personnes ont participé au Forum du commerce international.

À l'occasion de différents événements, S-GE a également présenté en 2024 le Business Case pour des solutions suisses de durabilité. Des opportunités à l'étranger se présentent par exemple dans l'approvisionnement en eau en Indonésie, dans les cleantech en Turquie, sur le marché des véhicules électriques en Inde ou encore dans l'hydrogène en Chine.

En plus des 15 événements évoqués plus haut, S-GE a également organisé en 2024 un événement pour ses membres sur le thème du voyage durable, a fait une apparition en tant qu'invitée au Zentralschweizer Aussenhandelsforum sur le thème des rapports de durabilité et a présenté un exposé au symposium douanier de la SSIB sur le thème du développement durable à l'exportation, pour ne citer que quelques autres exemples.

S-GE utilise également ses canaux de communication pour diffuser des contenus sur les thèmes du développement durable. Ainsi, la newsletter export trimestrielle contient toujours au moins un article sur le thème du développement durable. En outre, des actualités sur des thèmes liés à la durabilité dans l'exportation ainsi que sur les

évolutions réglementaires sont régulièrement publiées sur le site Internet. En 2024, un large éventail de thèmes liés au développement durable a été publié. Exemples:

- Stratégies de durabilité pour les PME actives à l'international
- Développement durable et participation à un salon
- Règlement européen pour une chaîne d'approvisionnement «zéro déforestation»
- Divers articles sur les nouveaux règlements relatifs aux emballages
- Différentes success stories concernant l'internationalisation de solutions cleantech suisses
- Vidéo d'experts sur l'initiative SBT (Science Based Targets)

En 2024, S-GE a aussi remanié les modèles servant à la rédaction des rapports sectoriels pour que les rédacteurs, les Swiss Business Hubs ou leurs experts, prennent en compte les questions sociales et environnementales dans la mesure du possible.

Nouveaux services et nouvelles coopérations

En 2024, S-GE a également travaillé au développement de nouveaux services qui offrent des aides concrètes aux entreprises. S-GE a **conclu un nouveau partenariat avec EcoVadis** afin de soutenir encore mieux ses clients dans l'exécution de leurs obligations de diligence à l'international. Elle soutient ainsi les exportateurs suisses dans l'évaluation de partenaires commerciaux existants et dans la recherche de nouveaux partenaires qui répondent à des normes sociales, éthiques et environnementales minimales. En 2024, 188 demandes au total ont été traitées.

Afin que les exportateurs suisses comprennent plus facilement les exigences en termes d'obligations de diligence et de réglementations sociales et environnementales ainsi que leurs conséquences et puissent prendre les mesures nécessaires, S-GE a lancé en avril une nouvelle **boîte à outils durabilité**. Elle a pour but d'offrir une vue d'ensemble des différentes prestations faciles d'accès pour aborder les opportunités et les défis dans le domaine du développement durable.

Afin d'offrir aux PME suisses exportatrices un point de départ pour améliorer leurs performances en matière de durabilité, S-GE a éga-

lement conclu un partenariat avec tfy-consult. Toute personne qui réserve un bilan de compétences avec check-up de durabilité et/ou un sprint stratégique sur la plateforme tfy-consult.ch via le site web de S-GE bénéficie d'un rabais.

Projets clients

Dans le cadre d'un entretien direct, S-GE attire l'attention du client sur le thème du développement durable partout où cela est possible et judicieux. En 2024, S-GE a réalisé un total de **75 projets** avec des clients ayant un lien direct avec des thèmes environnementaux, sociaux ou éthiques. Dans ce rapport, nous présentons quelques exemples choisis.

S-GE a aidé une entreprise active à l'international à construire son propre site de production au Vietnam afin de réduire le transport entre l'Europe et l'Asie et de desservir des clients en dehors de la Chine. Le projet de conseil visait également à fournir toutes les informations nécessaires au respect de la législation environnementale.

Le soutien fourni à une autre entreprise exportatrice avait pour objectif d'analyser le marché nord-américain et de fournir des informations sur le respect des normes industrielles et de durabilité. La compilation de toutes les exigences a permis de garantir que l'entreprise respectera à l'avenir, en plus des critères techniques, les aspects de développement durable lors de son entrée sur le marché.

S-GE a permis à une entreprise cliente de présenter sa technologie cleantech brevetée en organisant un événement à l'ambassade de Suisse au Royaume-Uni. Des discussions entre experts du développement durable dans la construction se sont tenues sur le thème «Integrating Sustainable Design In Buildings». Lors de l'événement, S-GE a encouragé de manière ciblée la mise en réseau des acteurs concernés par les innovations dans la construction ainsi que les synergies possibles pour promouvoir l'économie circulaire.

Internationalisation des solutions de développement durable

En 2024, S-GE a accompagné **573 entreprises du secteur cleantech** dans leur expansion à l'international. L'identification des opportunités commerciales à l'étranger et la mise en contact de prestataires suisses et internationaux sont essentielles dans ce contexte.

S-GE a fourni des informations sur différents thèmes au cours du dernier exercice. Elle a par exemple publié des rapports sur les opportunités commerciales dans le secteur du green building au Mexique, sur l'économie circulaire en Afrique du Sud, sur les investissements dans la gestion de l'eau en France ou encore sur les opportunités dans le secteur de l'hydrogène et de l'ammoniac au Japon.

S-GE a directement conseillé cinq entreprises suisses de cleantech dans le but d'accroître leur capacité d'exportation sur les marchés cibles du mandat Grands projets d'infrastructure. Cinq autres entreprises cleantech ont été présentées à des EPC/concessionnaires pertinents pour des projets concrets dans le cadre d'événements de jumelage dans des pays cibles du mandat Grands projets d'infrastructure.

Story: solutions cleantech suisse pour des infrastructures durables au Brésil

Le Forum sur les infrastructures Brésil-Suisse organisé par le Swiss Business Hub Brazil en octobre 2024 a été un moment fort pour le mandat Grands projets d'Infrastructure de S-GE. Il a aussi été une étape importante dans le cadre de la convention Cleantech avec priorité sur les grands projets d'infrastructure et des efforts déployés en matière de durabilité dans la promotion des exportations. Plus de 300 personnes ont participé au forum, dont une délégation suisse dirigée par la secrétaire d'Etat Helene Budliger. Du côté brésilien, des représentants gouvernementaux de niveau ministériel, ainsi que des concessionnaires, des EPC importants et des banques locales et internationales étaient présents.

Outre les sessions plénières consacrées aux principaux thèmes du mandat relatif aux grandes infrastructures, 38 réunions bilatérales ont été organisées pour des entreprises suisses, dont de grandes entreprises, des PME et des start-up qui avaient bénéficié par le passé de subventions cleantech. D'une part, les entreprises ont profité de l'occasion pour obtenir des informations de première main sur les projets d'infrastructures durables au Brésil. D'autre part, il s'agissait d'une plate-forme parfaite pour discuter d'affaires concrètes avec les partenaires.

Le forum s'inscrit dans une stratégie à long terme, avec la délégation économique du conseiller fédéral Guy Parmelin en 2023 et la COP30 au Brésil en 2025. Il convient de mentionner la grande satisfaction des entreprises suisses participantes, qui ont attribué à l'événement un Net Promoter Score de 9,4/10. Il est également très réjouissant de constater qu'après le forum, les entreprises nous ont fait part de projets réussis dans des domaines tels que la gestion de l'énergie, la production solaire ou le stockage de l'hydrogène vert.

Promotion de la place économique

Avec ses activités de développement durable dans le domaine de la promotion de la place économique, S-GE vise principalement, mais pas exclusivement, les thèmes essentiels «Sustainable Business Practices & Responsible Supply Chain Services», «Business Ethics, Compliance & Good Governance» et «Climate Change, Emissions & Resources».

En 2024 est entrée en vigueur une nouvelle approche de S-GE et de ses partenaires en matière de promotion de la place économique, dans laquelle les critères sociaux, éthiques et environnementaux sont un élément central. Depuis 2024, les implantations étrangères sont filtrées sur trois niveaux en fonction de leur durabilité. Le premier niveau est constitué par les cinq écosystèmes², qui ont notamment été sélectionnés selon des critères de durabilité. Ainsi, seules sont ciblées les entreprises de ces écosystèmes, ce qui réduit le risque d'attirer des entreprises ayant des modèles commerciaux problématiques. Parallèlement, l'implantation ciblée d'entreprises durables dans ces écosystèmes favorise le renforcement du développement durable en Suisse. Le deuxième niveau est constitué par les entreprises cibles potentielles, soumises à une évaluation de leur durabilité. Au troisième niveau, les projets d'investissement concrets sont examinés à l'aide d'une grille de critères environnementaux, sociaux et éthiques.

100 %

des entreprises cibles évaluées selon des critères de durabilité

1. Filtre

Durabilité dans les écosystèmes

2. Filtre

Entreprises durables

3. Filtre

Projets durables

44 %

des projets d'implantation vérifiés à leur tour selon des critères de durabilité

Projets d'implantation

En 2024, S-GE a évalué la durabilité de toutes les entreprises cibles, en partenariat avec les cantons et les régions. L'outil suisse RepRisk® a permis d'établir une évaluation ESG qui est partagée avec les cantons et régions à titre de complément d'information au moment où les projet est transmis. Pour 44 % des 58 projets d'implantation, il a été possible d'évaluer le projet concret de l'entreprise cible en fonction de différents critères de durabilité.

2 Il s'agit des écosystèmes: Health, Digital Worlds, Automation, Finance et Food

Exemples d'implantations

L'implantation est un processus de longue haleine qui prend généralement plus d'une année. C'est pourquoi des exemples des deux dernières années sont présentés ci-après:

Entreprise de mobilité (2023):

fabricant leader de composants automobiles avec une forte part de marché dans la production de voitures électriques et d'applications de santé. L'entreprise contribue à la mise en œuvre de l'ODD 9 – Industrie, innovation et infrastructure.

Entreprise du domaine des sciences de la vie (2023):

entreprise britannique développant des thérapies cellulaires avancées qui permettent d'apporter des traitements qui peuvent changer la vie des patients atteints de cancer. Cette technologie contribue à l'ODD 3 – Bonne santé et bien-être.

Exotec (2022):

l'entreprise française Exotec, fondée par deux développeurs, a mis au point un système robotisé innovant pour les entrepôts. Les robots, dont la capacité de charge va jusqu'à 30 kg, consomment 80 % d'énergie de moins que les solutions automatisées traditionnelles. En septembre 2022, Exotec a ouvert une succursale à Genève avec le soutien du Swiss Business Hub France. Grâce aux 260 robots Skypod d'Exotec, l'entreprise suisse Digitec Galaxus a pu par exemple augmenter la capacité de son entrepôt central de Wohlen (AG) à 35 000 colis par jour tout en réduisant sa consommation d'énergie. Cette implantation contribue donc à l'ODD 9 – Industrie, innovation et infrastructure.

Les projets d'implantation que S-GE transmet aux cantons et aux régions pourraient également apporter une contribution majeure à la durabilité en Suisse:

Entreprise électrique américaine (2023):

entreprise réalisant des analyses de la demande dans le réseau électrique. Les modèles utilisent l'IA et le l'apprentissage automatique pour fournir des prévisions en temps réel. Cette entreprise contribue à l'ODD 7 – Énergie propre et d'un coût abordable.

Fournisseur de solutions bancaires pour les pays du Sud (2023):

entreprise sociale fondée par d'anciens banquiers d'investissement.

L'entreprise aide les gouvernements, les villes et les fondations à mobiliser des capitaux privés. Elle contribue ainsi à la mise en œuvre de l'ODD 10 – Inégalités réduites.

Fabricant de viande cultivée (2024):

la production de viande cultivée nécessite seulement 10 % de la surface terrestre, 66 % d'eau potable en moins et produit 92 % de gaz à effet de serre en moins par rapport à la production traditionnelle de viande. Elle fait avancer l'ODD 13 – Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques.

Durabilité des activités d'exploitation

S-GE s'est fixé pour objectif de contribuer positivement aux objectifs de développement durable des Nations Unies et de la Confédération en tenant compte de critères sociaux, environnementaux et éthiques dans toutes ses activités d'exploitation. S-GE s'efforce d'améliorer continuellement sa propre durabilité dans tous les domaines. Les mesures prises dans les activités d'exploitation visent principalement, mais pas exclusivement, les domaines thématiques essentiels «Business Ethics, Compliance & Good Governance», «Climate Change, Emissions & Resources», «Diversity, Equal Opportunities, Employee Health, Development & Satisfaction» et «Digital Security & Data Ethics».

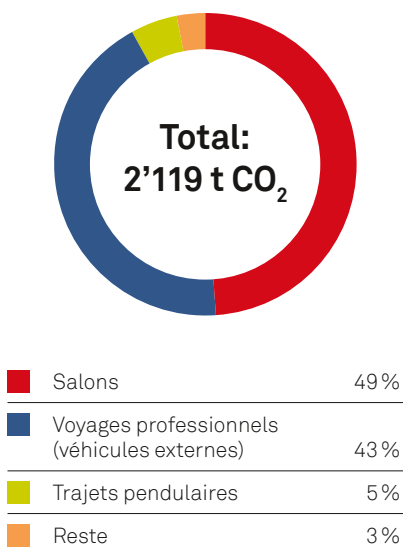
Environnement

S-GE s'engage activement en faveur de la protection de l'environnement et s'efforce de minimiser l'impact négatif de ses activités sur l'environnement. Le plus grand défi est et reste la réduction de sa propre empreinte carbone. Afin d'identifier les leviers les plus efficaces pour la réduire, S-GE a fait établir son bilan carbone en 2024. En tant qu'organisation de conseil et de plateforme présente dans plus de 20 pays, les activités comme l'organisation de salons ou les voyages d'affaires font partie intégrante de sa mission principale. S-GE travaille toutefois à réduire son impact sur l'environnement et a déjà mis en place des directives strictes en matière de voyage, qui s'inspirent de celles de la Confédération. Dans la mesure du possible, les échanges par voie numérique sont privilégiés et le nombre de personnes qui se rendent à un endroit donné pour une activité est limité. Au cours de l'exercice 2024, S-GE a amélioré la qualité des données dans le calcul de son empreinte carbone dans le cadre d'un projet avec Swiss Climate et élaboré des possibilités de réduction des émissions dans le domaine des salons. Des mesures ont en outre été lan-

11

Empreinte carbone de S-GE 2024: 11 tonnes de CO₂ par équivalent temps plein

Illustration 2: Empreinte carbone de S-GE en 2024



cées pour réduire les émissions relatives aux vols commerciaux à partir de 2025. S-GE utilise un autre levier pour améliorer son empreinte carbone: des événementiels respectueux du climat, qui ne proposent par exemple qu'un service de traiteur végétarien. Par ailleurs, de nouveaux critères d'acquisition ont été intégrés aux règles d'achats de S-GE et entreront en vigueur à partir de 2025.

Effectifs

S-GE est consciente du fait que la réussite durable de l'organisation dépend en grande partie de son personnel. C'est pourquoi S-GE s'engage activement en faveur de conditions de travail équitables, de la diversité et de la formation continue de son personnel. S-GE encourage un environnement de travail inclusif et s'engage pour l'égalité des chances pour chaque personne salariée. Le développement durable implique également de développer les aptitudes et les compétences des équipes et d'offrir un environnement de travail qui protège leur santé.

Les modèles de temps de travail flexibles, les options de télétravail et de temps partiel les aident à concilier vie professionnelle et vie privée aux différentes étapes de la vie. S-GE fait vérifier chaque année l'égalité salariale par la certification SQS Fair Compensation. En matière d'accessibilité, le bâtiment de Zurich a été transformé en 2024 pour permettre le passage des fauteuils roulants. Dans le domaine du développement personnel, nous proposons aux équipes un programme de formation continue attrayant en interne et soutenons également généreusement les formations continues externes. Début 2024, S-GE a conclu un contrat avec Krisenintervention Schweiz. En cas de crise, le personnel peut faire appel à un soutien professionnel externe. S-GE propose ainsi un partenaire alternatif et indépendant auquel les équipes peuvent s'adresser si elles ne peuvent pas résoudre leur problème au sein de S-GE.

Gouvernance

S-GE s'engage à respecter des normes éthiques strictes et à faire preuve de transparence dans tous les secteurs de l'entreprise. Un cadre de gouvernance solide et notre code de conduite constituent la base d'une croissance durable et d'une stabilité économique à long terme. Le code de conduite a été remanié de manière ciblée en 2024 afin notamment de mieux prendre en compte les aspects liés au développement durable. Les équipes sont régulièrement sensibilisées à ses contenus et au thème de la compliance afin de réduire les risques,

66 %



**des employés ont
participé à une formation
continue en 2024**

47 %



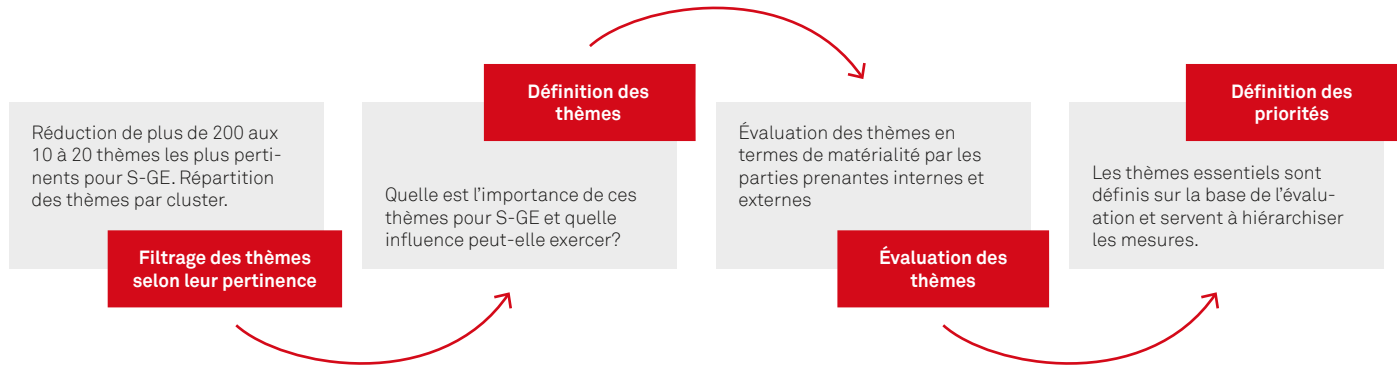
**des postes de
direction sont occupés
par des femmes**

comme la corruption et les conflits d'intérêts (p. ex. avec des spécialistes comme focusright).

Un aspect important dans le domaine de la gouvernance concerne la protection des données et l'éthique. S-GE a également progressé dans ce domaine en 2024. De nouvelles règles assurent une meilleure protection des données personnelles. L'accès est strictement contrôlé et les équipes sont formées à l'utilisation sécurisée des données. Des mesures de sécurité modernes sont en outre utilisées, telles que des mots de passe forts, le cryptage, un système de sécurité surveillé 24 h/24 et des mises à jour régulières pour prévenir les attaques.

Annexe 1: Analyse de matérialité

Annexe 1 – Analyse de matérialité chez S-GE: processus



Annexe 2: Clusters de matérialité chez S-GE

| ENVIRONMENTAL | SOCIAL | GOVERNANCE & ECONOMIC |
|---|--|---|
| <p>Sustainable Business Services</p> <ul style="list-style-type: none"> - encouraging sustainable business practices (e.g., Circular Economy) - supporting and promoting sustainability certifications - Information and consultancy on sustainability issues <p>Promote Sustainable Business Solutions</p> <ul style="list-style-type: none"> - help Swiss companies with sustainability solutions in internationalization - identifying and promoting sustainable investment opportunities (IP & Grossinfra) - Enable sustainable ecosystem experts to accelerate knowledge and skills <p>Climate Change, Emissions And Energy Consumption</p> <ul style="list-style-type: none"> - reduction of energy consumption - compensating travel emissions - CO₂-neutrality - resource efficiency, land usage & waste management | <p>Gender Equality And Diversity</p> <ul style="list-style-type: none"> - fair and inclusive environment for everybody independent of race, religion, sex or sexual orientation - recognizing differences, ensuring gender balance and diversity in leadership positions - equal opportunities for all <p>Sustainable Workforce Development</p> <ul style="list-style-type: none"> - skills development programs for its employees - safe and healthy work environment - offering flexible working arrangements - supporting employee health and wellness initiatives - Work conditions of remote workers (due diligence, social insurance...) | <p>Good Governance</p> <ul style="list-style-type: none"> - promote transparency in all activities - ensure integrity and ensure accountability - responsible leadership <p>Business Ethics And Compliance</p> <ul style="list-style-type: none"> - ensures ethical behavior, compliance with legal and regulatory requirements - adherence to international standards such as the prevention of corruption or child labor in all its activities <p>Digital Security & Data Ethics</p> <ul style="list-style-type: none"> - promote digital security by protecting cyber threats - promote digital security & data ethics by ensuring the privacy of sensitive data - providing training and education to employees on digital security best practices, promoting awareness of digital security risks <p>Financial Sustainability</p> <ul style="list-style-type: none"> - manage finances efficiently and ensure that its operations are financially stable - sustainable sound financial practices - Cost efficient services |
| <p>Responsible Supply Chain</p> <ul style="list-style-type: none"> - sustainability assessments of suppliers, customers & partners - use of sustainable materials - Traceability, transparency - providing guidance on sustainable procurement policies and practices - offering training on sustainable supply chain management | | |

Annexe 3: Description des clusters pour les thématiques de durabilité pertinentes (en anglais)

| 1. Climate Change, emissions and resource efficiency | |
|--|---|
| Topic Description | The topic focuses on all direct and indirect greenhouse gas (GHG) emissions caused by operations as well as use of fossil and non-fossil resources. Main factors contributing to GHG emissions are electricity and heating consumption, IT-Infrastructure, travel and commuting and other purchased goods, waste, commuter traffic and business travel. The topic also includes efficiency in the consumption of resources and responsible waste management. |
| S-GE Influence | Energy and resource efficiency are the main levers to influence GHG emissions and other impacts on the natural environment. S-GE can potentially advise customers on such aspects during the internationalization process, connect customers with the right partners, or select investors based on such criteria. Furthermore, S-GE could influence this aspect with the nature (renewable vs fossil) of energy and products it consumes and by including lifecycle considerations in purchase decisions and setting incentives for environmentally friendly behaviour (e.g., business travel). |
| Impact | Climate change; resource consumption; change in ecosystems; waste management; human health; ambient air, soil and water pollution; demand on power markets |
| Type | Ecological |
| 2. Promoting sustainable business solutions | |
| Topic Description | This topic refers to the assistance for companies with disruptive technologies and sustainability related solutions to go international and contribute to other countries' green transition. |
| S-GE Influence | Measures to influence this topic may include identifying and promoting sustainable investments (Investment promotion), or in consulting and support the internationalization of Swiss sustainable solutions (Large infrastructure and Cleantech mandate) |
| Impact | Innovation; resource consumption; climate change; ecosystems; compliance; waste management; working conditions; Human rights; reputation of the industry etc. |
| Type | Ecological |
| 3. Diversity and equal opportunities | |
| Topic Description | This topic describes a corporate culture that treats employees equally and establishes structures that respect individual life circumstances and thus creates equal opportunities. Equity and inclusion are prerequisites for diversity. Diversity not only refers to gender/LGBTQIA+ equality but also to mixed age structure, diverse educational and cultural backgrounds and employees with disabilities. |
| S-GE Influence | S-GE can potentially advise customers on such aspects during the internationalization process, connect customers with the right partners, or select investors based on such criteria. Furthermore, S-GE has an influence on this aspect in its own operations by offering flexible working models, assuring parity of pay, transparent communication with and promoting involvement of employees, providing fringe benefits and introducing quotas. It also comprises measures such as the provision of healthy, accessible and inspiring workspaces or mentoring programs. |
| Impact | Human health; employability; well-being; work-life balance; secure livelihood; viability of health care system; operational and economic stability; value creation, labor market resilience |

| | |
|------|--------|
| Type | Social |
|------|--------|

4. Employee development, health and satisfaction

| | |
|--------------------------|--|
| Topic Description | This topic involves the development of skills and a safe and healthy work environment for employees. |
|--------------------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| S-GE Influence | <p>S-GE can potentially advise customers on such aspects during the internationalization or settlement process, connect customers with the right partners, or select investors based on such criteria.</p> <p>Furthermore, S-GE has an influence on employee development in its own operations by defining clear guidelines and objectives for HR processes and offering opportunities and providing resources for continuing internal and external education. Individualized support also contributes to equal opportunities. A healthy work environment is offering flexible working models and a safe working environment. It can also be supported by supporting employee health and wellness initiatives. A healthy and appreciative corporate and attractive employment conditions are the prerequisites for employee satisfaction.</p> |
|-----------------------|---|

| | |
|---------------|---|
| Impact | Employability; well-being; productivity; innovation; work-life balance; labour market performance |
|---------------|---|

| | |
|------|--------|
| Type | Social |
|------|--------|

5. Good Governance

| | |
|--------------------------|---|
| Topic Description | Corporate governance is the system of rules, practices and processes by which an entity is directed and controlled. It involves balancing the interests of a company’s many stakeholders such as shareholders, senior management executives, customers, suppliers, financiers, civil society organisation, the government, and society. Main pillars of good corporate governance are fairness, transparency, risk management, responsibility and accountability. |
|--------------------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| S-GE Influence | <p>S-GE can potentially advise customers on such aspects during the internationalization process, connect customers with the right partners, or select investors based on such criteria.</p> <p>S-GE has an influence on this aspect by following established standards in their disclosure practices, in designing its executive compensation structure, implementing robust risk management, implementing policies to avoid conflicts of interests, corruption or unfair practices and by adhering to renowned certification standards that ensure regular external audits.</p> |
|-----------------------|---|

| | |
|---------------|---|
| Impact | Trustworthiness; cost of capital / creditworthiness; employee retention; long-term economic success; productivity across the value chain and national economy |
|---------------|---|

| | |
|------|-----------------------|
| Type | Governance & Economic |
|------|-----------------------|

6. Business Ethics & Compliance

| | |
|--------------------------|---|
| Topic Description | This topic covers the compliance with environmental and socio-economic laws and regulations. This includes compliance with international declarations, conventions and treaties, as well as national, sub-national, regional, industry standards and voluntary self-regulations. It encompasses topics such as accounting and tax fraud, corruption, bribery, competition, the provision and procurement of products and services, labor issues for human rights due diligence. Ethical behavior goes beyond compliance and reflects the values in the way business is conducted. Whilst compliance refers to hard law, ethics are oriented towards soft law and societal expectations. |
|--------------------------|---|

| | |
|-----------------------|--|
| S-GE Influence | <p>S-GE can potentially advise customers on such aspects during the internationalization process, connect customers with the right partners, or select investors based on such criteria.</p> <p>Furthermore, S-GE has an influence on this aspect in its own operations by establishing guidelines such as Code of Conducts and implementing an effective compliance framework and organization. It could train employees on these topics, include ethic related aspects in remuneration and implement measures such as grievance mechanisms. Due diligence needs to be assured.</p> |
| Impact | Stakeholder behaviour (employees, suppliers, clients); trust; reputation; societal stability/ cohesion; preservation of livelihood and equal opportunities; protection of fundamental and human rights |
| Type | Governance & Economic |

7. Digital Security and Data Ethics

| | |
|--------------------------|---|
| Topic Description | This topic involves ensuring digital security and the protection and ethical handling of data. |
| S-GE Influence | <p>S-GE can potentially advise customers on such aspects during the internationalization process, connect customers with the right partners, or select investors based on such criteria.</p> <p>Furthermore, S-GE has an influence on digital security by by protecting against cyber threats and data misuse through implementation of policies and measures such as encryption, network security, activity monitoring, access control, redundant systems, employee education etc.</p> |
| Impact | business continuity; infrastructure integrity; safety; disaster prevention; personal and national security; reputation; à data privacy |
| Type | Governance & Economic |

8. Financial Sustainability

| | |
|--------------------------|---|
| Topic Description | This topic pertains to managing finances efficiently and ensuring that operations are financially stable. |
| S-GE Influence | <p>S-GE can potentially advise customers on such aspects during the internationalization process, connect customers with the right partners, or select investors based on such criteria.</p> <p>Furthermore, S-GE can ensure financial sustainability by managing its finances efficiently and providing cost-efficient services to its stakeholders.</p> |
| Impact | Business continuity; Employment; Trust and Reputation |
| Type | Governance & Economic |

9. Sustainable business services

| | |
|--------------------------|---|
| Topic Description | Sustainable business services refer to the products and services that are designed and delivered by S-GE with a focus on sustainability, when firms go international. |
|--------------------------|---|

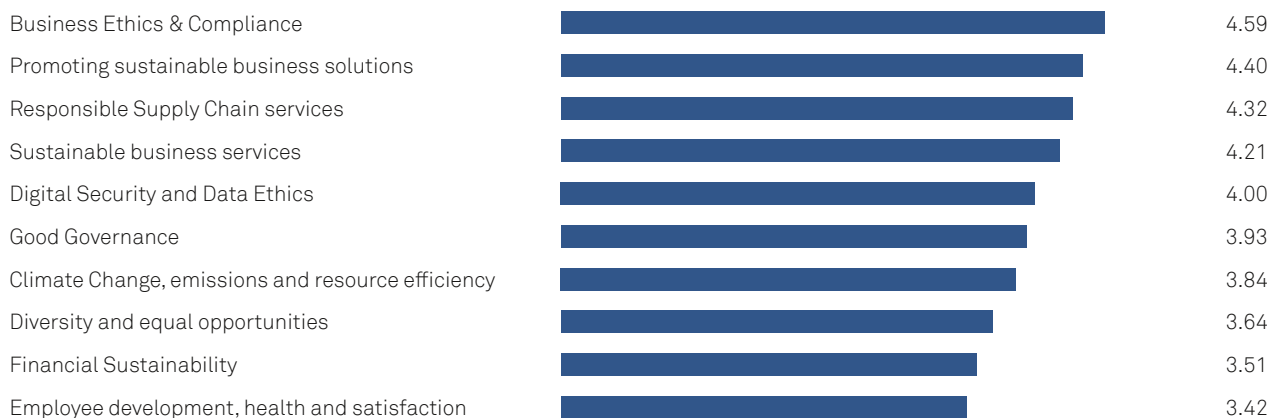
| | |
|-----------------------|--|
| S-GE Influence | <p>[Comment: As visible above, sustainable business services are a lateral activity that S-GE can provide along the various ESG topics. Therefore, this category has somehow already been covered above. We still left in in the list for the moment]</p> <p>Encouraging sustainable business practices (e.g., Circular Economy), supporting and promoting sustainability certifications and information and consultancy on sustainability issues (e.g. local environmental and labor legislation) supply chain legislation). For S-GE, this means promoting and supporting sustainable business practices that reduce energy consumption and greenhouse gas emissions, efficient resource management but also fostering good working conditions and engaging in human rights due diligence.</p> |
| Impact | Resource consumption; climate change; ecosystems; compliance; waste management; working conditions; Human rights; reputation of the industry; innovation in sustainability etc. |
| Type | Cross-sectional |

10. Responsible Supply Chain services

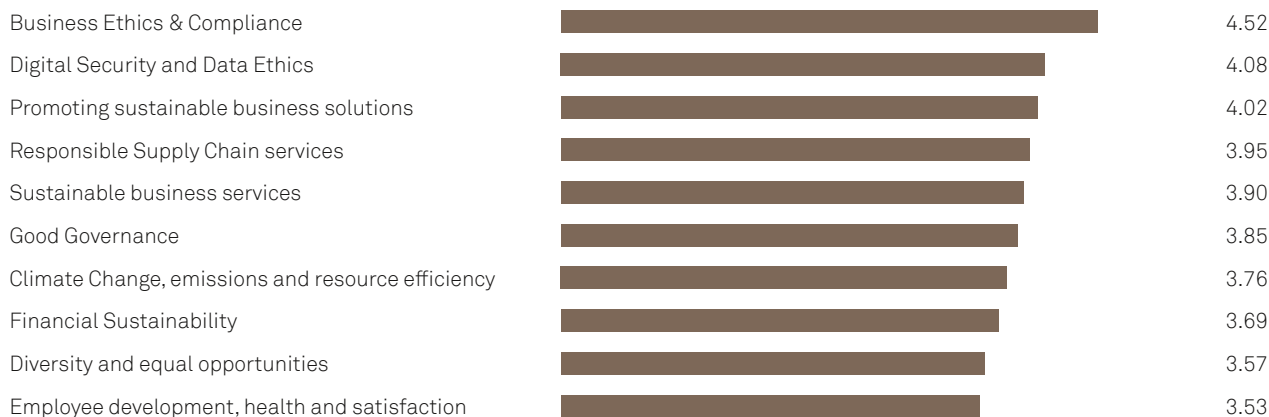
| | |
|--------------------------|--|
| Topic Description | This topic refers to the sustainability of an organization's supply chain, which involves assessing the environmental, social, and economic impacts of its suppliers, customers, and partners. |
| S-GE Influence | <p>[Comment: As visible above, responsible supply chain services are a lateral activity that S-GE can provide along the various ESG topics. Therefore, this category has somehow already been covered above. We still left in in the list for the moment]</p> <p>S-GE can influence this topic by providing guidance and training to Swiss companies on sustainable procurement policies and practices, including the use of sustainable materials and sustainable supply chain management, sustainability assessments of suppliers, customers & partners as well as providing guidance on sustainable procurement policies and practices.</p> |
| Impact | Ecosystems; Climate Change; Working conditions; Human rights; human health etc. |
| Type | Cross-sectional |

Annexe 4: Résultats des enquêtes de matérialité en interne

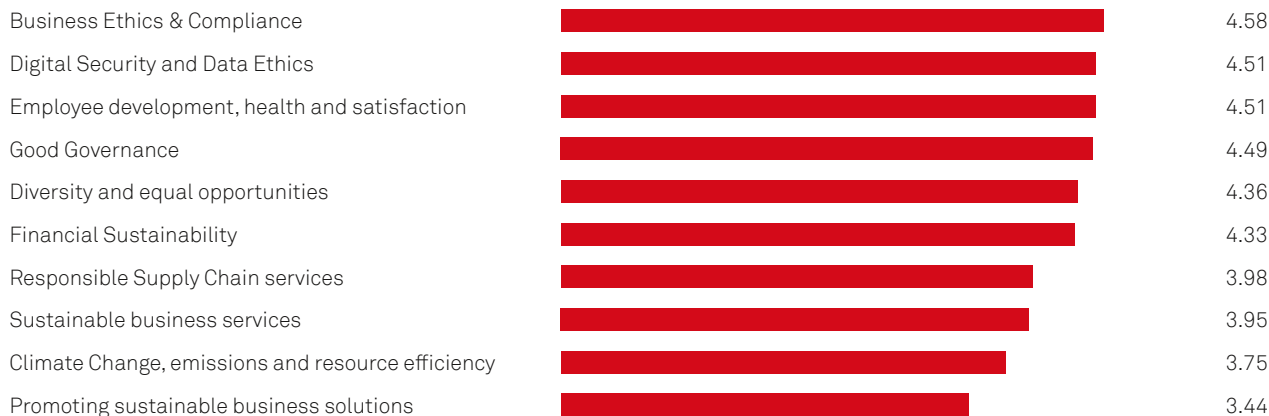
Export Promotion



Investment Promotion

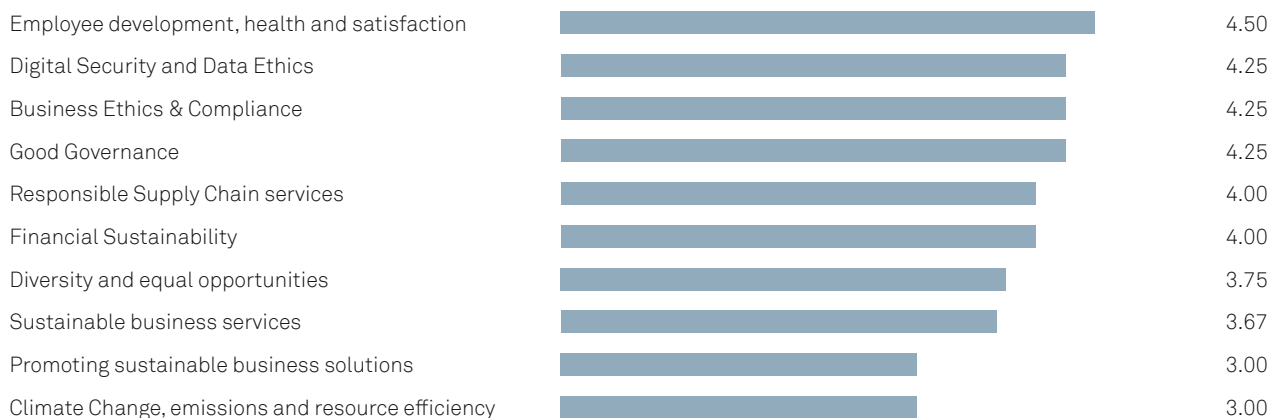


S-GE's own operations



Annexe 5: Résultats de l'enquête de matérialité avec des parties prenantes externes

How important ist the topic for your business?



How important is it for you that S-GE expands its customer offering?



Switzerland Global Enterprise

Stampfenbachstrasse 85
CH-8006 Zurich
T +41 44 365 51 51

Switzerland Global Enterprise
Corso Elvezia 16
CH-6901 Lugano
T +41 91 601 86 86

Switzerland Global Enterprise
Chemin du Closel 3
CH-1020 Renens
T +41 21 545 94 94

s-ge.com
info@s-ge.com

OFFICIAL PROGRAM

